



Office Data System

Teorema New & Next

Gestione aziendale e dello studio

Come fare per...



Come fare per...

Gestire la tabella delle licenze software	3
Attivare Teorema	8
Gestire le licenze dei contratti di assistenza Teorema full-ass	12
Creare documenti in formato PDF ed inviarli via e.mail	14
Configurare Teorema per inviare e.mail	15
Installare Teorema in rete	17
Installare Teorema su un nuovo computer	18
Installare Teorema utilizzando un CD aggiornamento	19
Non si aprono più i documenti in PDF o la guida in linea	20



Gestire la tabella delle licenze

La tabella delle licenze riporta tutte le licenze dei programmi installati nel PC in uso e viene aggiornata automaticamente in fase di installazione di nuovi programmi.

Potrebbe rendersi necessario aggiornare manualmente questa tabella in alcuni casi:

Attivazione del programma dopo la prima installazione

Disattivazione di un programma erroneamente installato nel computer

Reinstallazione manuale del programma (senza utilizzare il CD programma)

Inserimento o aggiornamento delle licenze del contratto di assistenza Teorema full-ass

Attivazione delle licenze a seguito reinstallazione in computer non collegati ad Internet

La tabella delle licenze si può richiamare tramite l'omonima funzione proposta dal **utilità** ⇒ **gestione tabelle**.

Sulla base della versione di programma utilizzato, si potrebbe presentare una versione completa della tabella oppure una versione semplificata.

Tabella delle licenze completa

La tabella delle licenze completa consente, in una unica schermata, di aggiungere o rimuovere licenze, di aggiornare i codici di attivazione ed i codici dei contratti di assistenza Teorema full-ass

Tabella delle licenze dei prodotti e dei contratti di assistenza 'Teorema full-ass'

Prodotto	Status	Numero licenza	Codice attivaz.	Numero licenza 'Full-ass'	Data scadenza
Contabilità ordinaria 4/1	Attivo	55	10 42654	31	31/12/2017

Inserite i numeri comprensivi dei trattini e senza spazi
Per disinstallare un prodotto, clic sul nome del prodotto, nella prima colonna

Richiesta attivazione Aggiungi licenza Conferma Annulla

Attivazione del programma dopo la prima installazione

In fase di prima installazione di un nuovo programma, è necessario inviare al centro di assistenza di Office Data System il modulo di registrazione stampato dalla procedura di attivazione.

In breve tempo riceverete un codice di attivazione formato di solito da 5 cifre o lettere che dovrete inserire nella tabella, nella colonna **codice attivazione**.

Una volta inseriti i codici ricevuti (uno per ogni programma installato), sarà sufficiente confermare la tabella e riavviare il programma per completare il ciclo di attivazione.



Questo tipo di aggiornamento è valido solo per la prima installazione.



Disattivazione di un programma erroneamente installato nel computer

Potrete disattivare un programma erroneamente attivato sul computer semplicemente clickando sul nome del prodotto (nella prima colonna a sinistra). La disinstallazione non cancella gli archivi o rimuove moduli di programma, ma elimina dalla tabella delle licenze la licenza del programma selezionato consentendo, eventualmente, di installare quel programma su un diverso computer.

Reinstallazione manuale del programma (senza utilizzare il CD programma)

Nel caso abbiate reinstallato il programma senza utilizzare il CD programma originale) oppure stiate installando il programma su un client di rete, si potrebbe rendere necessario aggiungere manualmente le licenze dei nuovi programmi da utilizzare.

Per aggiungere nella tabella la licenza di un programma utilizzato è sufficiente clickare sul bottone **Aggiungi licenza** ed inserire il numero della licenza del programma da memorizzare nella tabella delle licenze, premendo al termine il tasto **invio**.

Utilizzate questo sistema per aggiungere le licenze di tutti i programmi che dovranno essere utilizzati su questo computer o su questa postazione di lavoro.

Nel caso abbiate diverse licenze per ogni singolo titolo di programma (per usarlo su più computer o su più postazioni di rete) dovrete inserire in questo computer solo le licenze di sua competenza e non tutte le licenze in vostro possesso.



Rammentate che ogni singola licenza attiva un singolo programma su un singolo computer: se inserite la stessa licenza su due diverse postazioni, la prima postazione verrà bloccata non appena attiverete il programma sulla seconda postazione

Una volta inserite le licenze dovrete confermare la tabella per memorizzarle nel registro di Windows. Al successivo riavvio il programma evidenzierà un messaggio relativo alla necessità di attivazione delle licenze appena inserite (vedi capitolo successivo "attivare Teorema")

Inserimento o aggiornamento delle licenze del contratto di assistenza Teorema full-ass

Nel caso abbiate sottoscritto oppure rinnovato la formula di assistenza, vi saranno stati forniti nuovi numeri di licenza "Teorema full-ass" che dovrete inserire o sostituire a quelli presenti nella tabella nella colonna **Numero licenza full-ass**.

Cancellate il numero di licenza eventualmente immesso in precedenza utilizzando il tasto "canc" o "back space" della tastiera ed inserite il nuovo numero della licenza Teorema full-ass inviato e premete il tasto "invio": il programma inserirà automaticamente la data di scadenza del contratto di assistenza.

Al termine della compilazione dovrete confermare la tabella per memorizzare i nuovi dati nel registro di Windows.



L'aggiornamento delle licenze dei contratti di assistenza Teorema full-ass non richiede una nuova attivazione del programma.

Attivazione delle licenze a seguito installazione in computer non collegati ad Internet

In caso abbiate richiesto l'attivazione delle licenze e il computer utilizzato non sia collegato ad Internet, dovrete inserire manualmente i **codici di attivazione** (ricevuti via mail o via fax) nella colonna **codice attivazione**.

Una volta inseriti i codici ricevuti (uno per ogni programma installato, sarà sufficiente confermare la tabella e riavviare il programma per completare il ciclo di attivazione.



Questo tipo di aggiornamento è valido solo per computer non collegati ad internet



Tabella delle licenze semplificata

La tabella delle licenze semplificata, disponibile nelle versioni più recenti del programma, consente l'aggiornamento delle varie licenze e dei codici di attivazione utilizzando schermate dedicate e di più semplice utilizzo.

Prodotto	Status	NumeCod Attivazione
Kit agenti Multi	Licenza aggiuntiva	38
Distinta base Multi	Licenza aggiuntiva	38
Parcelazione Multi	Licenza aggiuntiva	32
Kit registratori di cassa Multi	Licenza aggiuntiva	36
Gestione ordini Multi	Licenza aggiuntiva	36
Gestione preventivi Multi	Licenza aggiuntiva	34
Contabilità di cassa Multi	Licenza aggiuntiva	36
Contabilità ordinario 4/1 Multi	Attivo	30

In questa tabella sono elencati tutti i programmi installati nel computer.
Potrete aggiungere la licenza di un nuovo programma clickando sul bottone "Aggiungi licenza", eliminare la licenza di un programma clickando sul bottone "Elimina licenza" oppure attivare i programmi su questo computer clickando sul bottone "Attiva le licenze".

Tabella licenze Full-ass

Aggiungi licenza Elimina licenza Attiva le licenze Prima attivazione Conferma Annulla

Attivazione del programma dopo la prima installazione

In fase di prima installazione di un nuovo programma, è necessario inviare al centro di assistenza di Office Data System il modulo di registrazione stampato dalla procedura di attivazione.

In breve tempo riceverete un codice di attivazione formato di solito da 5 cifre o lettere.

Clickate sul bottone **prima attivazione**: se il computer nche dovrete inserire nella tabella, nella colonna **codice attivazione**.

Una volta inseriti i codici ricevuti (uno per ogni programma installato), sarà sufficiente confermare la tabella e riavviare il programma per completare il ciclo di attivazione.



Questo tipo di aggiornamento è valido solo per la prima installazione.

Disattivazione di un programma erroneamente installato nel computer

Potrete disattivare un programma erroneamente attivato sul computer semplicemente clickando sul bottone **Elimina licenza**: clickate successivamente sul nome del prodotto (nella prima colonna a sinistra) da eliminare oppure sul bottone **Annulla** per terminare la procedura senza eliminare alcuna licenza.

La disinstallazione non cancella gli archivi o rimuove moduli di programma, ma elimina dalla tabella delle licenze la licenza del programma selezionato consentendo, eventualmente, di installare quel programma su un diverso computer.



Reinstallazione manuale del programma (senza utilizzare il CD programma)

Nel caso abbiate reinstallato il programma senza utilizzare il CD programma originale) oppure stiate installando il programma su un client di rete, si potrebbe rendere necessario aggiungere manualmente le licenze dei nuovi programmi da utilizzare.

Per aggiungere nella tabella la licenza di un programma utilizzato è sufficiente clickare sul bottone **Aggiungi licenza** ed inserite il numero della licenza del programma da memorizzare nella tabella delle licenze, premendo al termine il tasto **invio**.

Utilizzate questo sistema per aggiungere le licenze di tutti i programmi che dovranno essere utilizzati su questo computer o su questa postazione di lavoro.

Nel caso abbiate diverse licenze per ogni singolo titolo di programma (per usarlo su più computer o su più postazioni di rete) dovrete inserire in questo computer solo le licenze di sua competenza e non tutte le licenze in vostro possesso.



Rammentate che ogni singola licenza attiva un singolo programma su un singolo computer: se inserite la stessa licenza su due diverse postazioni, la prima postazione verrà bloccata non appena attiverete il programma sulla seconda postazione

Una volta inserite le licenze dovrete confermare la tabella per memorizzarle nel registro di Windows. Al successivo riavvio il programma evidenzierà un messaggio relativo alla necessità di attivazione delle licenze appena inserite (vedi capitolo successivo "attivare Teorema")

Inserimento o aggiornamento delle licenze del contratto di assistenza Teorema full-ass

Nel caso abbiate sottoscritto oppure rinnovato la formula di assistenza, vi saranno stati forniti nuovi numeri di licenza "Teorema full-ass" che dovrete inserire nell'apposita tabella richiamabile clickando sul bottone **Tabella licenze full-ass** (proposto dalla tabella delle licenze) oppure selezionando la funzione **Aggiorna tabella licenze full-ass** proposta dal menu **Assistenza**.

Tabella licenze contratti di assistenza Teorema full-ass

Ver. 14.C.1

Tabella delle licenze dei prodotti e dei contratti di assistenza 'Teorema full-ass'

Prodotto	Numero licenza	Numero licenza 'Full-ass'	Numero licenza Premium	Data scadenza	
Kit agenti Multi	1*	788	31*	8	31/12/2017
Distinta base Multi	1*	068	31*	1	31/12/2017
Parcellazione Multi	1*	782	31*	9	31/12/2017
Kit registratori di cassa Multi	1*	486	31*	0	31/12/2017
Gestione ordini Multi	1*	065	31*	3	31/12/2017
Gestione preventivi Multi	1*	064	31*	4	31/12/2017
Contabilità di cassa Multi	1*	086	31*	1	31/12/2017
Contabilità ordinaria 4/1 Multi	5*	600	31*	9	31/12/2017

Inserire in questa colonna il numero del contratto di assistenza Teorema full-ass relativo al programma elencato nelle colonne di sinistra (fare riferimento al numero di licenza del programma per verificare la corrispondenza con il numero di licenza Teorema full-ass). In caso di rinnovo del contratto, sostituire il numero di licenza esistente con il nuovo numero di licenza Teorema full-ass. Inserire i numeri comprensivi dei trattori e senza spazi

In caso di adesione alla formula Premium, inserire in questa colonna il numero di licenza Premium associato alla licenza Teorema full-ass.

Conferma Annulla

Dovrete inserire o sostituire i nuovi codici ricevuti a quelli presenti nella tabella nella colonne **Numero licenza full-ass** ed eventualmente **Numero licenza premium**.

Cancellate il numero di licenza eventualmente immesso in precedenza utilizzando il tasto "canc" o "back space" della tastiera ed inserite il nuovo numero della licenza Teorema full-ass inviato e premete il tasto



"invio": il programma inserirà automaticamente la data di scadenza del contratto di assistenza. Al termine della compilazione dovrete confermare la tabella per memorizzare i nuovi dati nel registro di Windows.



L'aggiornamento delle licenze dei contratti di assistenza Teorema full-ass non richiede una nuova attivazione del programma.

Attivazione delle licenze a seguito reinstallazione in computer non collegati ad Internet

In caso abbiate richiesto l'attivazione delle licenze e il computer utilizzato non sia collegato ad Internet, dovrete inserire manualmente i **codici di attivazione** (ricevuti via mail o via fax) nella colonna **codice attivazione**.

Clickate sul bottone Attiva le licenze e compilate la colonna Codici attivazione con i codici ricevuti (uno per ogni programma installato. Al termine dovrete confermare la tabella e riavviare il programma per completare il ciclo di attivazione.



Questo tipo di aggiornamento è valido solo per computer non collegati ad internet



Attivare Teorema

Una volta installato o reinstallato su un computer o una postazione di lavoro, Teorema va attivato.

Nel caso abbiate installato per la prima volta il programma su un computer, dovrete inviare il modulo stampato dalla procedura di installazione per registrare e attivare il programma: in tale caso, in breve tempo, riceverete dei codici che dovrete inserire nella **tabella delle licenze** proposta dal menu **utilità ⇒ gestione tabelle**, come indicato nel capito precedente al paragrafo **Attivazione del programma dopo la prima installazione**.

Nel caso di una successiva installazione del programma, per la sostituzione del computer o la riformattazione del disco fisso, o per l'utilizzo di licenze aggiuntive, potrete attivare le nuove postazioni di lavoro in autonomia utilizzando la funzione di richiesta di attivazione proposta dalla tabella delle licenze proposta dal menu **utilità ⇒ gestione tabelle**.

A seconda che il computer sia o non sia collegato ad Internet, si potrà utilizzare una funzione completamente automatica oppure richiedere l'invio di speciali codici di attivazione.

Computer non collegati ad internet

Se la versione del programma propone la tabella delle licenze completa, clickate sul bottone **richiesta attivazione** e, nella successiva videata, clickate sul bottone **Attivazione manuale** (posto nella parte bassa della finestra).

Se la versione del programma propone la tabella delle licenze semplificata, clickate sul bottone **attiva le licenze** e, alla successiva richiesta, clickate su SI per stampare il modulo da inviare via fax per richiedere una nuova richiesta di attivazione.

Inviare il modulo stampato a mezzo fax al n. **02.3800.7479** oppure a mezzo mail all'indirizzo **info@officedatasystem.it** unitamente ad una dichiarazione che la precedente installazione è stata definitivamente cancellata.

Centro di assistenza telematica di Office Data System Ver. 14A.1

Questa funzione consente di attivare un programma già registrato, per il quale cioè sia stato inviato il modulo di registrazione stampato in automatico in fase di installazione dello stesso sul computer, a seguito di installazione dovuta a sostituzione di computer o a riformattazione del disco fisso. Inserite i dati dell'installazione della licenza d'uso:

Nome o ragione sociale	Rossi e Bianchi Snc		
Indirizzo	Via Uruguay 55		
CAP + Città	20100 Milano		
Telefono	02.30773443	Fax	02.30773321
E-mail	info@rossiebianchi.it		
Partita Iva / Codice Fiscale	03399401036		

Se questo computer non è collegato ad Internet, potete attivare il programma Teorema in modalità manuale inviando via fax o via e-mail il modulo di richiesta stampato clickando sul bottone qui a fianco. Tramite le apposite caselle di controllo indicate come desiderate ricevere i codici di attivazione (via fax o via e-mail): appena riceverete i codici, inseriteli nella tabella delle licenze nella colonna "codici di attivazione".

Desidero ricevere i codici di attivazione a mezzo: E.mail Fax

Stampa modulo

Se il computer è collegato ad Internet non chiedete i codici di attivazione tramite fax: il programma non si attiverebbe.

Nel caso il computer fosse collegato ad Internet fate clic sul bottone qui a destra per attivare il programma in modalità automatica

Attivazione automatica

Esci



Riceverete in breve tempo (via fax o via e-mail a seconda di come avrete indicato nel modulo inviato) uno speciale **"codice di attivazione"** che dovrete memorizzare nella tabella delle licenze software proposta dal menu **utilità ⇒ gestione tabelle**, nella colonna **Codice attivazione** (vedi capitolo precedente).

Computer collegati ad internet

Nel caso il computer utilizzato sia collegato ad Internet, avviando la tabella delle licenze (oppure in caso di richiesta di attivazione all'avvio del programma) si aprirà automaticamente la tabella delle licenze software.

Clickate sul bottone **richiesta attivazione** (o **attiva le licenze** a seconda della versione)

Centro di assistenza telematica di Office Data System

Questa funzione consente di attivare un programma già registrato, per il quale cioè sia stato inviato il modulo di registrazione stampato in automatico in fase di installazione dello stesso sul computer, a seguito di installazione dovuta a sostituzione di computer o a riformattazione del disco fisso. Inserite i dati dell'interstadio della licenza d'uso:

Nome o ragione sociale	Rossi Mario Snc		
Indirizzo	via Roma 2		
CAP + Città	20100 Milano		
Telefono	02.3344553	Fax	02.3344563
E-mail	info@rossimariosnc.it		
Partita Iva / Codice Fiscale	08889982819		

Se questo computer è collegato ad Internet, potrete attivare il programma Teorema in modalità completamente automatica. Potrete attivare il programma in 3 modalità diverse:

Attivazione tramite web (modalità consigliata)
Questa modalità consente di attivare Teorema in modalità completamente automatica tramite il programma di navigazione in internet installato nel PC. Non è necessario verificare la presenza di firewall oppure di sistemi di protezione del PC in quanto il programma di navigazione è già riconosciuto ed autorizzato. Clic sul bottone "Attiva (auto)" qui a lato, dopo aver compilato la tabella qui sopra. Nel caso il programma di navigazione non consenta l'automatico, utilizzate provate l'attivazione con compilazione manuale dei dati clickando sul bottone "Attiva (manuale)" qui a lato.

Attivazione tramite e-mail
Questa modalità consente l'invio della richiesta di attivazione in modalità completamente automatica. E' necessario aver definito i parametri di posta elettronica oppure aver selezionato l'invio delle e-mail tramite il programma di posta elettronica interno al computer; in caso contrario il messaggio verrà posto nella coda dei messaggi ma non potrà essere recapitato (queste impostazioni vanno eseguite con la funzione "Parametri posta elettronica" proposta dal menu "Internet").

In tutti i casi, dopo aver inoltrato il messaggio, chiudete il programma Teorema, attendete almeno un paio di minuti (nel frattempo dovrete ricevere una mail di conferma dell'avvenuta attivazione) e riaprite il programma Teorema: se tutto è andato a buon fine il programma si autoattiverà automaticamente. Non è necessario inserire i codici di attivazione ricevuti come promemoria via email.

Nel caso il computer non fosse collegato ad Internet fate clic sul bottone qui a destra per attivare il programma in modalità manuale

Attiva (auto) Attiva (man) Attivazione manuale

Esci

Compilate i campi proposti con i vostri dati

Potrete ora attivare il programma in diversi modi:

- attiva tramite web automatico (scelta consigliata)

questa modalità consente l'invio della richiesta di attivazione tramite compilazione automatica di una pagina web. Utilizzate questa funzione se non avete ancora programmato Teorema per inviare le e.mail oppure se avete difficoltà ad attivare Teorema via internet (ad esempio a causa di firewall o altri sistemi di protezione del computer che intervengono bloccando l'accesso di Teorema ad Internet).

- attiva tramite web manuale

questa modalità consente l'invio della richiesta di attivazione tramite compilazione manuale di una pagina web. Utilizzate questa funzione se non avete ancora programmato Teorema per inviare le e.mail oppure se avete difficoltà ad attivare Teorema via internet (ad esempio a causa di firewall o altri sistemi di protezione del computer che intervengono bloccando l'accesso di Teorema ad Internet) ed anche la procedura di attivazione via web automatica viene bloccata dal sistema di protezione del PC.

Una volta attivata questa procedura il programma visualizzerà il riepilogo dei codici da attivare (vedi immagine pagina successiva); trascriveteli su un foglio esattamente come sono scritti (con i trattini in mezzo oppure all'inizio del numero) e clickate sul bottone **Collegati al sito internet di Office Data System**



Centro di assistenza telematica di Office Data System

Questa funzione consente di attivare Teorema tramite web e cioè utilizzando il proprio programma di collegamento ad Internet per inviare la richiesta di attivazione.

Per prima cosa prendete nota dei codici riportati qui sotto: vi saranno necessari per la compilazione della pagina web di richiesta di attivazione (prendete nota dei numeri esattamente come li vedete: se vi sono dei trattini all'inizio o in mezzo al numero, segnateci correttamente in quando se non inserite il numero corretto, la richiesta di attivazione non potrà essere evasa).

Codice personale	-1399431531		Codice da attivare	95155
Numero licenza programma	55593-2251-32-91	0	Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	
Numero licenza programma			Codice da attivare	

Una volta preso nota dei numeri qui sopra, collegarsi al sito Internet di Office Data System (clickando sul bottone posto in basso) e compilare la richiesta con i codici trascritti.

Nel caso il collegamento non dovesse aprirsi in automatico, eseguite il vostro programma di connessione ad Internet, andate sul sito www.officedatasystem.it, selezionate la voce "attiva il tuo software" dal menu di sinistra e clickate su "attivazione automatica tramite web"; compilate la finestra come descritto sopra.

Rammentate di inserire il numero comprensivi dei trattini; nel caso del codice personale, potrebbe essere presente un trattino all'inizio del codice: se così fosse, inseritelo così come evidenziato sopra.

[Collegati al sito](#)

[Esci](#)

Office Data System

Azienda Servizi Newsletter Contatti Area riservata

[Indice](#)
[Torna all'indice](#)

Attivazione software tramite web

Per poter attivare il programma tramite web occorrerà inserire gli appositi codici evidenziati dalla procedura di richiesta di attivazione di Teorema: richiamate la funzione **gestione tabelle software** (dal menu **utilità**) del programma **Teorema**, verificare che la tabella sia correttamente compilata con tutte le licenze dei programmi in uso, clickare sul bottone **richiesta attivazione** e sul bottone **Attiva tramite web**.

Inserite il vostro nominativo, la vostra e-mail e riportate nei campi sottostanti tutti i codici programmi evidenziati nella videata di richiesta attivazione.

Al termine della compilazione clickate sul bottone **invia richiesta**.

Attendete qualche istante e riceverete una mail di conferma della richiesta di attivazione.

Attendete ancora qualche istante e rientrate in Teorema: il programma si attiverà da solo (non inserite i codici ricevuti via mail).

Attenzione controllate che la versione della procedura di richiesta attivazione non sia inferiore alle **8.00** (potrete rilevare il numero di versione nella parte bassa sinistra della finestra); in caso la versione sia inferiore, scaricate gratuitamente l'aggiornamento [clickando qui](#)

Attenzione inserite il numero della licenza nel formato **xxxxx-xxxx-xx-xxxxxxx** esattamente come la vedete scritta, non trascurate i trattini e non inserite spazi; se il codice personale è preceduto dal segno **meno**, inserite anche quello. Eventuali richieste con dati errati non potranno essere evase.

Nominativo:

E.mail:

Codice personale:

Non dimenticate l'eventuale segno "meno" davanti al codice

Numero di licenza programma: Codice da attivare:

Numero di licenza programma: Codice da attivare:

Completate quindi la finestra proposta con i numeri trascritti (non dimenticate gli eventuali trattini in testa o in mezzo ai numeri) e clickate sul bottone per inviare la richiesta.



- attiva tramite mail

questa modalità consente l'invio della richiesta di attivazione in modalità completamente automatica. E' necessario aver definito i parametri di posta elettronica oppure aver selezionato l'invio delle e.mail tramite il programma di posta elettronica interno al computer; in caso contrario il messaggio verrà posto nella coda dei messaggi ma non potrà essere recapitato (queste impostazioni vanno eseguite con la funzione "Parametri posta elettronica" proposta dal menu "Internet").

In tutti i casi, dopo aver inoltrato il messaggio, chiudete il programma Teorema, attendete almeno un paio di minuti (nel frattempo dovrete ricevere una mail di conferma dell'avvenuta attivazione) e riaprite il programma Teorema: se tutto è andato a buon fine il programma si autoattiverà automaticamente. Non è necessario inserire i codici di attivazione ricevuti come promemoria via email.



Gestire le licenze Teorema full-ass

In caso di adesione alla formula di assistenza Teorema full-ass vengono messi a disposizione aggiornamenti e nuovi moduli di programma.

Per poter utilizzare questi nuovi prodotti occorre inserire nel programma i codici delle licenze Teorema full-ass ricevuti in fase di adesione o rinnovo della formula di assistenza.

Sulla base della versione di programma utilizzato, si potrebbe disporre di una versione completa della tabella delle licenze oppure una versione semplificata.

Tabella delle licenze completa

La tabella delle licenze completa consente, in una unica schermata, di aggiungere o rimuovere licenze, di aggiornare i codici di attivazione ed i codici dei contratti di assistenza Teorema full-ass.

/// Tabella licenze software

Tabella delle licenze dei prodotti e dei contratti di assistenza 'Teorema full-ass'

Prodotto	Status	Numero licenza	Codice attivaz.	Numero licenza 'Full-ass'	Data scadenza
Contabilità ordinaria 4/1	Attivo	55	10 42654	31	31/12/2017

Inserite i numeri comprensivi dei trattini e senza spazi
Per disinstallare un prodotto, clic sul nome del prodotto, nella prima colonna

Richiesta attivazione Aggiungi licenza Conferma Annulla

Per aggiornare la tabella con i codici delle licenze Teorema full-ass dovrete inserire o sostituire i codici ricevuti nella tabella nella colonna **Numero licenza full-ass**.

Cancellate il numero di licenza eventualmente immesso in precedenza utilizzando il tasto "canc" o "back space" della tastiera ed inserite il nuovo numero della licenza Teorema full-ass inviato e premete il tasto "invio": il programma inserirà automaticamente la data di scadenza del contratto di assistenza.

Al termine della compilazione dovrete confermare la tabella per memorizzare i nuovi dati nel registro di Windows.



L'aggiornamento delle licenze dei contratti di assistenza Teorema full-ass non richiede una nuova attivazione del programma.



Tabella delle licenze semplificata

La tabella delle licenze semplificata, disponibile nelle versioni più recenti del programma, consente l'aggiornamento dei soli codici dei contratti Teorema full-ass utilizzando schermate dedicate e di più semplice utilizzo.

Per avviare tale tabella selezionate funzione **Aggiorna tabella licenze full-ass** proposta dal menu **Assistenza**.

Tabella licenze contratti di assistenza Teorema full-ass

Ver. 14.0.1

Tabella delle licenze dei prodotti e dei contratti di assistenza 'Teorema full-ass'

Prodotto	Numero licenza	Numero licenza 'Full-ass'	Numero licenza Premium	Data scadenza	
Kit agenti Multi	1*	788	31*	8	31/12/2017
Distinta base Multi	1*	068	31*	1	31/12/2017
Parcelazione Multi	1*	782	31*	9	31/12/2017
Kit registatori di cassa Multi	1*	466	31*	0	31/12/2017
Gestione ordini Multi	1*	066	31*	3	31/12/2017
Gestione preventivi Multi	1*	064	31*	4	31/12/2017
Contabilità di cassa Multi	1*	066	31*	1	31/12/2017
Contabilità ordinaria 4/1 Multi	5*	900	31*	9	31/12/2017

Inserire in questa colonna il numero del contratto di assistenza Teorema full-ass relativo al programma elencato nelle colonne di sinistra (tale riferimento al numero di licenza del programma per verificare la corrispondenza con il numero di licenza Teorema full-ass). In caso di rinnovo del contratto, sostituire il numero di licenza esistente con il nuovo numero di licenza Teorema full-ass. **Inserite i numeri comprensivi dei trattivi e senza spazi.**

In caso di adesione alla formula Premium, inserire in questa colonna il numero di licenza Premium associato alla licenza Teorema full-ass.

Conferma Annulla

Dovrete inserire o sostituire i nuovi codici ricevuti a quelli presenti nella tabella nella colonne **Numero licenza full-ass** ed eventualmente **Numero licenza premium**.

Cancellate il numero di licenza eventualmente immesso in precedenza utilizzando il tasto "canc" o "back space" della tastiera ed inserite il nuovo numero della licenza Teorema full-ass inviato e premete il tasto "invio": il programma inserirà automaticamente la data di scadenza del contratto di assistenza.

Al termine della compilazione dovrete confermare la tabella per memorizzare i nuovi dati nel registro di Windows.



L'aggiornamento delle licenze dei contratti di assistenza Teorema full-ass non richiede una nuova attivazione del programma.



Creare documenti in formato PDF

Potrete creare files PDF dei principali documenti gestiti dal programma (fatture, parcelle, ddt, ordini, preventivi ecc) ed inviarli via mail ai clienti e/o ai fornitori con questa semplice sequenza:

Definire i parametri della propria posta elettronica tramite la funzione Parametri di posta elettronica proposta dal menu Internet. E' molto importante impostare il corretto server SMTP altrimenti la mail non potrà essere inviata (controllate anche che il Firewall consenta a Teorema di accedere ad internet).

Nel capitolo successivo troverete informazioni dettagliate su come definire i parametri di posta elettronica.

Definire quali documenti creare in PDF, dove salvarli e quali inviare via mail utilizzando la funzione Kit documenti PDF proposta dal menu Utilità sottomenu Kit di teorema: selezionate la cartella ove salvare i files in formato PDF (consigliamo di salvarli nella cartella teowin sottocartella PDF).

Definire il testo della mail che accompagna il documento PDF tramite l'apposita funzione di impaginazione proposta dal menu Utilità sottomenu Impostazione modulista.

Definire per ciascun cliente/fornitore la mail alla quale inviare il documento oltre che spuntare la casella invia documenti per posta elettronica.

Nelle versioni New l'invio del documento avverrà contestualmente alla stampa del documento stesso mentre nelle versioni Next sarà possibile selezionare se stampare il documento, generare il PDF oppure generare il PDF ed inviarlo al cliente/fornitore



Configurare Teorema per inviare e.mail

Per poter inviare documenti PDF via e.mail oppure per inviare semplici mail ai clienti, ai fornitori o al centro di assistenza di Office Data System è necessario configurare Teorema ed in particolare i "parametri di posta elettronica". Questa configurazione deve essere eseguita utilizzando la funzione **Parametri di posta elettronica** proposta dal menu **Internet**.

Il programma consente di gestire l'invio delle e.mail secondo 3 differenti modalità:

Invia i documenti utilizzando il server di posta elettronica installato nel PC

Abilitando questa casella di controllo, il programma utilizzerà il server di posta elettronica di default installato nel PC (esempio Outlook, Outlook Express, WindowsMail ecc) ed invierà i messaggi utilizzando l'account di default.

L'utilizzo di questo server sarà limitato all'invio dei documenti alle anagrafiche registrate nel programma, Abilitando questa casella di controllo, il programma utilizzerà il server di posta elettronica di default installato nel PC (esempio Outlook, Outlook Express ecc) ed invierà i messaggi utilizzando l'account di default. L'utilizzo di questo server sarà limitato all'invio dei documenti alle anagrafiche registrate nel programma, mentre per tutte le operazioni di comunicazione con il centro di assistenza di Office Data System verrà utilizzato il server di posta elettronica interno di Teorema per cui sarà necessario ugualmente compilare i campi soprastanti.

E' necessario che il programma di posta elettronica supporti il protocollo MAPI

Invia i documenti utilizzando le procedure di posta elettronica di Teorema (versione semplificata)

Abilitando questa casella di controllo, il programma utilizzerà il motore di posta elettronica di Teorema (nella versione fino alla New 13), che sfrutta il server SMTP del fornitore della linea Internet e quindi non necessita di autenticazione.

Invia i documenti utilizzando le procedure di posta elettronica di Teorema (versione autenticata da password)

Abilitando questa casella di controllo, il programma utilizzerà il motore di posta elettronica di Teorema (nella versione Next), che sfrutta il server SMTP del fornitore della casella di posta elettronica e quindi necessita di autenticazione.

Centro di assistenza telematica di Office Data System Ver. 14 C.1

Questa funzione consente di definire i parametri di posta elettronica necessari per l'invio delle informazioni via e.mail.

- Invia i documenti utilizzando il programma di posta elettronica installato nel computer**
Questa opzione consente di utilizzare il programma di posta elettronica installato nel computer (se sono installati più programmi di posta elettronica verrà utilizzato il programma predefinito. E' necessario che il programma di posta elettronica supporti il protocollo MAPI per lo scambio di dati).
- Invia i documenti utilizzando le procedure di posta elettronica di Teorema (invio semplificato)**
- Invia i documenti utilizzando le procedure di posta elettronica di Teorema (invio autenticato con password)**
Questa opzione consente di utilizzare le procedure di posta elettronica previste dal programma Teorema. E' possibile selezionare due diverse versioni:
 - la versione con invio semplificato utilizza le procedure classiche basate sul server SMTP del fornitore del servizio Internet e utilizzato fino alla versione 13 di Teorema. In questo caso occorrerà indicare il server SMTP del fornitore del servizio Internet (e non del fornitore della mail); non sarà possibile richiedere la conferma di lettura né impostare il flag "alta priorità"
 - la versione con invio autenticato con password utilizza una nuova procedura basata sul server SMTP del fornitore del servizio MAIL; in questo caso occorrerà indicare il nome del server SMTP del fornitore della mail e la password di accesso alla mail; sarà inoltre possibile richiedere conferma della lettura del messaggio ed impostare il flag "alta priorità"

Identificativo Compilare il campo con il nome da utilizzare come identificativo del messaggio di posta elettronica. Ad esempio Mario Rossi oppure Ditta Pince

Indirizzo E-mail Compilare il campo con il proprio indirizzo di posta elettronica. Ad esempio rossima@tin.it oppure ditapince@libero.it (l'indirizzo mail deve essere uguale alla username).

Username Compilare questi campi con la username e la password associata alla mail sopra indicata. Questi campi vanno compilati solo se si desidera utilizzare la versione con invio autenticato con password.

Password **! cautela: i caratteri inseriti nel campo password non vengono visualizzati per motivi di sicurezza!**

Server SMTP Compilare il campo con il nome del server SMTP da utilizzare per l'invio dei messaggi di posta elettronica. La corretta compilazione di questo campo è fondamentale per poter inviare messaggi di posta elettronica.

Alta priorità **Richiedi conferma lettura messaggio** **Porta** Compilare il campo il numero della porta utilizzata per l'invio della e.mail. Normalmente questo campo deve riportare il numero 25

Dici sul bottone "Verifica" per verificare se i parametri inseriti sono corretti: il programma invierà al server di Office Data System una e.mail di test e se i parametri sono corretti riceverete entro qualche minuto un a e.mail di conferma all'indirizzo indicato sopra.

La funzione di invio autenticato con password potrebbe richiedere la registrazione della libreria VBSENDMAIL. Nel caso questa libreria non sia ancora stata registrata nel vostro PC, potrete registrarla in automatico clickando sul bottone "Registra" (la libreria deve essere stata preventivamente copiata nella cartella di sistema di Windows)



Per poter inviare i documenti via posta elettronica, una volta selezionato il tipo di strumento da utilizzare, dovrete inserire i seguenti dati necessari per l'invio delle e.mail:

Identificativo

*inserite il vostro identificativo di posta elettronica (es: **Rossi Mario** oppure **Pinco Snc**)*

Questo campo va sempre compilato

Indirizzo e-mail

*inserite il vostro indirizzo di posta elettronica completo (es: **rossimario@miosito.it**)*

Questo campo va sempre compilato

Username

inserite la username con la quale avete registrato la vostra casella di posta elettronica (di solito corrisponde all'indirizzo e.mail; questa informazione servirà per l'autenticazione della e.mail)

Questo campo va compilato solo se si utilizza la procedura di invio autenticata da password

Password

inserite la password con la quale avete registrato la vostra casella di posta elettronica (per motivi di sicurezza i caratteri non verranno visualizzati); questa informazione servirà per l'autenticazione della e.mail)

Questo campo va compilato solo se si utilizza la procedura di invio autenticata da password

Server SMTP

inserite il nome del server SMTP da utilizzare per l'invio dei messaggi di posta elettronica.

La corretta compilazione di questo campo è fondamentale per poter inviare messaggi di posta elettronica. Se avete optato per la procedura di invio semplificata dovrete indicare il server SMTP del fornitore della linea internet.

Se avete optato per la procedura di invio autenticata da password dovrete indicare il server SMTP del fornitore della casella di posta elettronica.

Questo campo va compilato solo se si utilizza la procedura di invio semplificata o autenticata da password

Porta Server SMTP

*Inserite il numero della porta del server SMTP: normalmente il numero utilizzato è **25***

Questo campo va compilato solo se si utilizza la procedura di invio semplificata o autenticata da password

Altra priorità

Abilitando questa casella di controllo il messaggio di posta elettronica verrà inviato con lo status "alta priorità"

Questo campo va compilato solo se si utilizza la procedura di invio autenticata da password

Richiedi conferma di lettura

Abilitando questa casella di controllo il messaggio di posta elettronica verrà inviato con lo status "richiedi conferma di lettura"

Questo campo va compilato solo se si utilizza la procedura di invio autenticata da password

Clickando sul pulsante "Verifica" potrete verificare la correttezza dei dati inseriti: il programma invierà in automatico una mail al server di Office Data System e questo risponderà inviando una mail di conferma per cui, se i dati sono corretti, dopo qualche istante dalla richiesta di verifica dovrete ricevere una apposita mail.



*Per poter utilizzare il sistema di invio con autenticazione è necessario aver installato (tramite un normale CD aggiornamento) e registrato la libreria **VBSENDMAIL**: se non l'avete ancora registrata, potrete eseguire in automatico la registrazione clickando sul bottone **Registra***

In alcune versioni potrebbe essere presente una casella di controllo per abilitare la possibilità di confermare e/o modificare il testo della mail prima dell'invio: in caso abilitate questa casella, in fase di invio dei documenti via mail, il programma visualizzerà il messaggio mail dando la possibilità di modificarlo, confermarlo oppure annullarlo.



Installare Teorema in rete

Potrete utilizzare Teorema su postazioni di rete, utilizzando apposite licenze aggiuntive, con questa semplice sequenza:

Computer Server (postazione 1)

Condividere tutto il disco del server in modalità Lettura / Scrittura. Questa operazione deve essere eseguita nelle Risorse del computer ed è necessaria per consentire il collegamento dei computer client (dovrà essere condiviso tutto il disco e non la sola cartella TEOWIN!)

Computer Client (postazioni aggiuntive)

Aprire la finestra Risorse del computer e connettere l'unità di rete che fa riferimento all'hard disk del server prima condiviso: verrà evidenziata una nuova icona che permetterà l'accesso all'hard disk del PC Server sul quale è installato il programma Teorema.

Sempre da Risorse del computer aprire l'icona di accesso all'hard disk del PC Server, cercare ed aprire la cartella Teowin; all'interno troverete un'altra cartella con nome Teowin; aprire anche questa cartella cercare l'applicazione Teorema (icona a forma di un quadratino con 3 bandine rosse) e creare un collegamento sul desktop di Windows.

Se utilizzare un PC dotato di Windows Vista, 7 oppure 8 è necessario settare l'avvio come amministratore. Per fare questo occorre clickare con il tasto destro del mouse sull'icona di Teorema che avete appena spostato sul desktop, selezionare dal menu la voce "proprietà"; si aprirà una nuova finestra: clic sul bottone "avanzate" ed evidenziare la casella esegui come amministratore.

Copiare le librerie nella cartella di sistema di Windows. Se avete a disposizione un CD programma o aggiornamento recente, troverete una cartella denominata "librerie" ed al suo interno una cartella denominata "libwin": copiate tutti i files contenuti nella cartella "libwin" all'interno della cartella di sistema di Windows. Se non avete a disposizione un CD recente potrete scaricare le librerie da questo link: <http://www.officedatasystem.it/zip/libwin.zip>. Estrae i files contenuti nello zip scaricato e salvateli all'interno della cartella di sistema di Windows.

In sistemi standard a 32 bit la cartella di sistema è la cartella "system32" contenuta nella cartella "windows" del disco C: mentre in sistemi standard a 64 bit la cartella di sistema è la cartella "syswow64" contenuta nella cartella "windows" del disco C:

far partire il programma Teorema dal collegamento posto sul desktop, selezionare la funzione Tabella licenze software proposta dal menu Utilità sottomenu Gestione tabelle; cliccare sul bottone Aggiungi licenza ed introdurre la licenza del prodotto da attivare sulla postazione, premendo poi il tasto INVIO: la tabella verrà completata con il nome del programma installato. Completare la tabella con il numero della licenze Teorema full-ass.

Confermare la finestra e riavviare il programma.

Far ripartire il programma Teorema dal collegamento posto sul desktop, selezionare nuovamente la funzione Tabella licenze software proposta dal menu Utilità sottomenu Gestione tabelle e cliccare sul bottone Richiesta codici di attivazione per completare l'attivazione del software sul client. Se il suo PC è collegato ad Internet e la versione del programma in Suo possesso è recente, potrà far attivare il programma in modalità completamente automatica clickando sul botton Attiva a mezzo web automatico; se il PC non è collegato ad Internet clickate sul bottone per l'attivazione manuale in sistemi non collegati ad internet e nella successiva videata sul bottone per la stampa del modulo di attivazione da inviare a mezzo fax (vedi apposito capitolo di questa guida relativo all'attivazione del programma Teorema).



Non utilizzate le stesse licenze sulle diverse postazioni di rete e non inserite tutte le licenze su un unico PC: per ogni PC utilizzato, che sia server o client, dovrete utilizzare licenze d'uso diverse



Installare Teorema su un nuovo PC

Potrete installare Teorema su un nuovo PC (per la sostituzione del PC fino al momento utilizzato) oppure su un secondo PC (utilizzando una licenza aggiuntiva) utilizzando questa semplice sequenza:

Copiare (tramite una chiavetta di memoria o altro supporto) tutta la cartella TEOWIN dal disco C: del primo PC al disco C: del secondo PC. Potrà copiare la cartella con questa semplice sequenza:

Inserire la chiavetta di memoria ed attendere qualche istante

Aprire le Risorse del Computer

Aprire l'icona del disco locale C: (hard disk)

Selezionare senza aprire la cartella teowin (1 solo clic con il tasto sinistro del mouse)

Selezionare il menu Modifica e cliccare su Copia

Chiudere la finestra del disco locale C:

Aprire l'icona della chiavetta di memoria

Selezionare il menu Modifica e cliccare su Incolla

Chiudere la finestra del disco locale C:

Inserire ora la chiavetta di memoria nel nuovo PC ed attendere qualche istante

Aprire le Risorse del Computer

Aprire l'icona della chiavetta di memoria

Selezionare senza aprire la cartella teowin (1 solo clic con il tasto sinistro del mouse)

Selezionare il menu Modifica e cliccare su Copia

Chiudere la finestra della chiavetta di memoria

Aprire l'icona del disco locale C: (hard disk)

Selezionare il menu Modifica e cliccare su Incolla

Sempre da Risorse del computer del nuovo PC, aprire l'icona dell'hard disk C:, cercare ed aprire la cartella Teowin; all'interno troverete un'altra cartella con nome Teowin; aprire anche questa cartella cercare l'applicazione Teorema (icona a forma di un quadratino con 3 bandine rosse) e creare un collegamento sul desktop di Windows.

Se utilizzare un PC dotato di Windows Vista, 7 oppure 8 è necessario settare l'avvio come amministratore. Per fare questo occorre clickare con il tasto destro del mouse sull'icona di Teorema che avete appena spostato sul desktop, selezionare dal menu la voce "proprietà"; si aprirà una nuova finestra: clic sul bottone "avanzate" ed evidenziare la casella esegui come amministratore.

Se avete a disposizione un CD aggiornamento molto recente, installate questo CD per far copiare automaticamente le librerie nella cartella di sistema di Windows (l'installazione del CD aggiornamenti consentirà anche di inserire le licenze dei programmi - vedi istruzioni allegate al CD)

Se non avete a disposizione un CD aggiornamento molto recente, copiare le librerie nella cartella di sistema di Windows. Se avete a disposizione un CD programma o aggiornamento recente, troverete una cartella denominata "librerie" ed al suo interno una cartella denominata "libwin": copiate tutti i files contenuti nella cartella "libwin" all'interno della cartella di sistema di Windows. Se non avete a disposizione un CD recente potrete scaricare le librerie da questo link: <http://www.officedatasystem.it/zip/libwin.zip>. Estraiete i files contenuti nello zip scaricato e salvateli all'interno della cartella di sistema di Windows.

In sistemi standard a 32 bit la cartella di sistema è la cartella "system32" contenuta nella cartella "windows" del disco C: mentre in sistemi standard a 64 bit la cartella di sistema è la cartella "syswow64" contenuta nella cartella "windows" del disco C:

Sempre nel caso non abbiate installato un CD aggiornamenti recente, far partire il programma Teorema dal collegamento posto sul desktop, selezionare la funzione Tabella licenze software proposta dal menu Utilità sottomenu Gestione tabelle; cliccare sul bottone Aggiungi licenza ed introdurre la licenza del prodotto da attivare sulla postazione, premendo poi il tasto INVIO: la tabella verrà completata con il nome del programma installato. Completare la tabella con il numero della licenze Teorema full-ass.

Confermare la finestra e riavviare il programma.

Far ripartire il programma Teorema dal collegamento posto sul desktop, selezionare nuovamente la funzione Tabella licenze software proposta dal menu Utilità sottomenu Gestione tabelle e cliccare sul bottone Richiesta codici di attivazione per completare l'attivazione del software sul client. Se il suo PC è collegato ad Internet e la versione del programma in Suo possesso è recente, potrà far attivare il programma in modalità completamente automatica clickando sul botton Attiva a mezzo web automatico; se il PC non è collegato ad Internet clickate sul bottone per l'attivazione manuale in sistemi non collegati ad internet e nella successiva videata sul bottone per la stampa del modulo di attivazione da inviare a mezzo fax (vedi apposito capitolo di questa guida relativo all'attivazione del programma Teorema).

Una volta attivate le licenze sul nuovo PC, il primo PC verrà automaticamente disattivato e smetterà di funzionare



Installare Teorema da CD aggiornamento

Potrete installare Teorema su PC utilizzando il solo CD aggiornamento utilizzando questa semplice sequenza:

Per prima cosa occorre creare le cartelle di Teorema:

- Aprire le Risorse del Computer*
- Aprire l'icona del disco locale C: (hard disk)*
- Creare una cartella e chiamarla TEOWIN*
- Aprire questa nuova cartella TEOWIN*
- Creare una seconda cartella e chiamarla TEOWIN*
- Chiudete la finestra delle Risorse del Computer*

Installare ora il CD aggiornamento avendo cura di aggiungere nella tabella delle licenze i numeri delle licenze dei programmi e dei contratti di assistenza Teorema full-ass (clic sul bottone Tabella licenze; clic sul bottone Aggiungi licenza ed introdurre la licenza del prodotto da attivare sulla postazione, premendo poi il tasto INVIO: la tabella verrà completata con il nome del programma installato. Completare la tabella con il numero della licenze Teorema full-ass)

Il termine dell'installazione occorre creare il collegamento sul desktop:

- Aprire le Risorse del Computer*
- Aprire l'icona del disco locale C: (hard disk)*
- Aprire la cartella TEOWIN*
- Aprire la cartella TEOWIN contenuta all'interno della*
- Cercate l'applicazione Teorema (icona a forma di un quadratino con 3 bandine rosse) e creare un collegamento sul desktop di Windows (clic con il tasto destro del mouse sull'icona e selezionate dal menu che appare "Crea icona")*
- Spostate l'icona del collegamento sul desktop di Windows.*

Se utilizzare un PC dotato di Windows Vista, Windows 7 oppure Windows 8 è necessario settare l'avvio come amministratore. Per fare questo occorre clickare con il tasto destro del mouse sull'icona del collegamento che avete appena posizionato sul desktop, selezionare dal menu la voce proprietà, selezionare la voce "compatibilità" (che si trova in alto nella nuova finestra che si sarà aperta) ed evidenziare la casella esegui come amministratore.

Far ripartire il programma Teorema dal collegamento posto sul desktop, selezionare nuovamente la funzione Tabella licenze software proposta dal menu Utilità sottomenu Gestione tabelle e cliccare sul bottone Richiesta codici di attivazione per completare l'attivazione del software sul client. Se il suo PC è collegato ad Internet e la versione del programma in Suo possesso è recente, potrà far attivare il programma in modalità completamente automatica clickando sul botton Attiva a mezzo web automatico; se il PC non è collegato ad Internet clickate sul bottone per l'attivazione manuale in sistemi non collegati ad internet e nella successiva videata sul bottone per la stampa del modulo di attivazione da inviare a mezzo fax (vedi apposito capitolo di questa guida relativo all'attivazione del programma Teorema).



Non si aprono più i documenti in PDF

Per poter visionare documenti in formato PDF, quali fatture, ddt e gli altri documenti generati direttamente dal programma, documenti associati manualmente alle fatture di acquisto registrate oppure la guida in linea, Teorema utilizza il "reader" predefinito nel computer (normalmente Acrobat Reader).

Potrebbero verificarsi casi in cui, nonostante il programma Acrobat Reader (o programma alternativo) sia stato regolarmente installato, non è possibile visualizzare alcun documento (anche senza segnalazione di errore da parte del sistema operativo)

Le causa potrebbero essere diverse:

Acrobat Reader (o programma alternativo) è stato danneggiato o non è compatibile con la versione di Windows (causa un aggiornamento di Windows)

In questa situazione dovrebbe essere sufficiente disinstallare la versione in uso di Acrobat Reader e scaricare dal sito di Adobe la versione aggiornata e/o compatibile con la versione di Windows in uso.

I settaggi del file di registro di Windows si sono danneggiati e quindi non è possibile risalire al programma "Reader" predefinito

In questa situazione dovrebbe essere sufficiente disinstallare e reinstallare Acrobat Reader in modo che a procedura di Setup ripari automaticamente le informazioni del file di registro di Windows.

Acrobat Reader (o programma alternativo) è settato con protezioni particolari che ne impediscono l'esecuzione diretta da altri programmi

Questo caso si potrebbe verificare con le versioni di Windows a partire dalla versione 8. Per risolvere occorre eseguire Acrobat Reader al di fuori di Teorema (aprite da Windows un normale file PDF) e selezionate la voce **preferenze** dal menu **modifica**; dalla nuova finestra che si apre selezionate la voce **protezione avanzata** e disabilitate la casella **attiva modalità protetta all'avvio**.

Se nonostante queste verifiche non sia ancora possibile avviare automaticamente Acrobat Reader (o il programma "Reader" desiderato, potrete indicare a Teorema di non utilizzare il programma predefinito utilizzando le informazioni contenute nel file di registro, ma indicare il programma da eseguire (che potrebbe anche non essere il programma predefinito e/o Acrobat Reader). Una volta avviato teorema, dal menu **utilità** > **gestione tabelle** selezionate la voce **Impostazioni generali**; nella nuova videata abilitate la casella di controllo **Esegui manualmente Acrobat Reader** e selezionate il programma da eseguire clickando sul bottone **Sfoglia**.



In caso di aggiornamento del programma "Reader", potrebbe cambiare la cartella ove il programma viene installato per cui dovrete procedere manualmente alla selezione della cartella clickando nuovamente sul bottone Sfoglia (come descritto sopra)



La possibilità di selezionare manualmente il programma "Reader" da eseguire per l'apertura dei files PDF è prevista solo da alcune versioni di Teorema





Questo manuale è di proprietà di Office Data System sas. Nessuna parte di esso può essere riprodotta in qualsiasi modo, tramite stampa, microfilm, fotocopie o con qualsiasi altro mezzo senza previo permesso scritto.

Il software è di proprietà di Office Data System sas e viene fornito in licenza d'uso come descritto in precedenza per cui non può essere riprodotto se non per archiviazione.

Office Data System sas
via delle Ande 10
20151 Milano
tel 02.3800.3429
info@officedatasystem.it
www.officedatasystem.it